**Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска**

**«Детский сад № 304 компенсирующего вида»**

**Анкета для участников образовательных отношений**

Анкета  является  анонимной.  Указывать  свое  имя  и личные  данные  не требуется.

Мы  хотим  узнать,  как  Вы  оцениваете  качество условий осуществления деятельности  образовательной  организации, которую посещает. Ваш  ребенок (дети).

Просим внимательно отнестись к анкетированию и ответить на вопросы.

**1.Открытость и доступность информации об образовательной организации.**

**1.3.Полнота  и  доступность  информации  о  деятельности  образовательной организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте организации.**

|  |  |
| --- | --- |
| Выберите один из вариантов ответа: |  |
| неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует) |  |
| удовлетворительно, но есть недостатки (информация представлена не полностью, плохо структурирована,  частично не актуальна) |  |
| отлично,  полностью  удовлетворен(а)  (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна) |  |

**2.Комфортность условий предоставления услуг.**

**2.3. Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг.**

|  |  |
| --- | --- |
| Выберите один из вариантов ответа: |  |
| неудовлетворительно, не устраивает |  |
| удовлетворительно |  |
| полностью устраивает |  |

**3. Доступность услуг для инвалидов.**

**3.3. Удовлетворенность  доступностью  образовательных  услуг  для  лиц  с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.**

|  |  |
| --- | --- |
| Выберите один из вариантов ответа: |  |
| неудовлетворительно,  не  устраивает  (условия  полностью отсутствуют) |  |
| удовлетворительно, но есть недостатки |  |
| отлично,  полностью  удовлетворен(а)  (условия  полностью соответствуют потребностям) |  |

**4. Доброжелательность, вежливость работников организации.**

**4.1. Доброжелательность,  вежливость  работников  образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и получателя услуги при обращении в ОО.**

|  |  |
| --- | --- |
| Выберите один из вариантов ответа: |  |
| неудовлетворительно, не устраивает |  |
| удовлетворительно |  |
| полностью устраивает |  |

**4.2. Доброжелательность,  вежливость  работников  образовательной организации,  обеспечивающих оказание  образовательной  услуги  при обращении в ОО.**

|  |  |
| --- | --- |
| Выберите один из вариантов ответа: |  |
| неудовлетворительно, не устраивает |  |
| удовлетворительно |  |
| полностью устраивает |  |

**4.3. Доброжелательность,  вежливость  работников  образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.**

|  |  |
| --- | --- |
| Выберите один из вариантов ответа: |  |
| неудовлетворительно, не устраивает |  |
| удовлетворительно |  |
| полностью устраивает |  |

**5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.**

**5.1. Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.**

|  |  |
| --- | --- |
| Выберите один из вариантов ответа: |  |
| не готов |  |
| в целом хорошо, но есть недостатки, могу рекомендовать |  |
| готов рекомендовать |  |

**5.2. Удовлетворенность  удобством  графика  работы  образовательной организации.**

|  |  |
| --- | --- |
| Выберите один из вариантов ответа: |  |
| неудовлетворительно, не устраивает |  |
| удовлетворительно |  |
| полностью устраивает |  |

**5.3.Удовлетворенность  условиями  оказания  образовательных  услуг  в образовательной организации.**

|  |  |
| --- | --- |
| Выберите один из вариантов ответа: |  |
| неудовлетворительно, не устраивает |  |
| удовлетворительно |  |
| полностью устраивает |  |